



## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La Gerencia de **IDEAS MEDIOAMBIENTALES** siendo consciente de la importancia que la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud en el trabajo, tiene en el ámbito empresarial actual y futuro, quiere conseguir mediante la implantación de un sistema de gestión integrado de Calidad y Medio Ambiente según las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001: 2015 e ISO 45001:2018, la mejora en los procesos de prestación de sus servicios realizando éstos y cualquiera de sus actividades de forma totalmente sostenible.

La Política de Calidad, Medio Ambiente y SST establece la posición de la Dirección y de cada persona de **IDEAS MEDIOAMBIENTALES** en relación con su responsabilidad en temas de Calidad, Medio Ambiente y SST.

La Dirección de **IDEAS MEDIOAMBIENTALES** adopta la decisión de desarrollar y difundir públicamente su Declaración de Política que, en adelante, formará parte de las actividades llevadas a cabo por la empresa.

Para adaptarse a las necesidades y expectativas actuales y futuras de todas las partes interesadas (empleados, clientes, colaboradores y sociedad) y promover el desarrollo sostenible, **IDEAS MEDIOAMBIENTALES** adquiere el compromiso de prestar un servicio de Calidad enfocado a la satisfacción plena del cliente, y que proteja el medioambiente y la seguridad y salud de sus trabajadores.

Los **conceptos básicos** en los que se basa esta política son:

- La Calidad, la buena Gestión Medioambiental y la SST, se entiende como el **cumplimiento de los compromisos acordados con nuestros clientes**, y el resto de partes interesadas.
- **Compromiso de cumplir con todos los requisitos**, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que sean aplicables en razón de la actividad de **IDEAS MEDIOAMBIENTALES**, tanto en el ámbito del desempeño de nuestros servicios, como en el ámbito ambiental de nuestras actividades, como en el ámbito de la SST, de manera que las actuaciones en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.
- La **satisfacción de nuestros clientes**, empleados, colaboradores y sociedad es la medida de nuestro éxito.
- Cumplimiento de los procedimientos internos.
- Actitud preventiva frente a la correctora, es decir, evaluar por anticipado las posibles repercusiones futuras que el ejercicio de nuestras actividades pudiera ocasionar sobre la Calidad, el Medio Ambiente y la SST.
- Definir y revisar periódicamente los objetivos y metas establecidos para dar cumplimiento a la Política.
- **Desarrollo sostenible y respeto por el Medio Ambiente.**
- Existe un **compromiso de eliminar los peligros y reducir los riesgos de la SST**
- Compromiso para la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.
- La **mejora continua** de nuestros procesos.
- Compromiso de proteger el medio ambiente y nuestro entorno, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por

operaciones debidas a nuestra actividad.

### Objetivos

En el marco de la política definida, **IDEAS MEDIOAMBIENTALES** se establece objetivos orientados a:

- Asegurar el funcionamiento de los servicios de manera precisa, eficiente y efectiva, basado en la resolución inmediata de incidencias y en la mejora continua.
- Obtener el más amplio reconocimiento de los clientes mediante el cumplimiento de los objetivos y procedimientos establecidos.
- Reducir o mantener los consumos necesarios para realizar nuestras actividades, con el fin de salvaguardar el Medio Ambiente.

Como medida de actuación se aplica el Sistema de Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y SST (desarrollado de acuerdo con las Normas Internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001: 2018) de la empresa en su aspecto más amplio, de modo que:

- Se gestiona la Calidad, el Medio Ambiente y la SST en un marco internacionalmente establecido que nos permita obtener una certificación que verifique la adecuación de nuestros procesos.
- Cada persona es responsable de la calidad, la correcta gestión ambiental y de la seguridad y salud, de su trabajo, así como de su verificación según los planes establecidos.

Esta política debe ser difundida, aplicada y actualizada en todos los niveles de la organización. La Dirección de **IDEAS MEDIOAMBIENTALES** asume el compromiso y las responsabilidades que son de su competencia en el desarrollo de esta Política.

**En Albacete, a 1 de febrero de 2024**

**Fdo: OSCAR GARCIA ZAMORA**

**Dirección de IDEAS MEDIOAMBIENTALES, S.L.**

